

Algemene voorwaarden MobileFix Groningen

Algemene voorwaarden MobileFix Groningen

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Algemene bepalingen
4. Toepasselijkheid
5. Overeenkomst
6. Betaling
7. Garantie
8. Eigendomsvoorbehoud
9. Aansprakelijkheid
10. Inruilvoorwaarden
11. Levering

Aanvullende voorwaarden reparatie

12. Algemeen
13. Uitvoering van de dienst
14. Verplichtingen klant

Slotbepalingen

15. Klachten

Artikel 1. Definities

- 1.1 Klant: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met MobileFix Groningen.
- 1.2 Bedrijf: een rechtspersoon die een overeenkomst sluit met MobileFix Groningen.
- 1.3 Consument: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met MobileFix Groningen.
- 1.4 Dag: een kalenderdag.
- 1.5 Overeenkomst: iedere verbintenis tussen een klant en MobileFix Groningen.
- 1.6 Product: iedere zaak of goed dat door MobileFix Groningen geleverd wordt of ter reparatie wordt aangenomen. Hieronder valt zeker te verstaan een (gsm)telefoon en/of enig andere elektronische apparatuur.
- 1.7 Dienst: werkzaamheden die MobileFix Groningen gratis of tegen betaling uitvoert in opdracht van de klant.
Hieronder valt zeker te verstaan:
 - Reparatiewerkzaamheden; en
 - verleende service.
- 1.8 In deze voorwaarden wordt onder klant een consument (of bedrijf) verstaan.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: MobileFix Groningen

Handelend onder de naam: MobileFix

Vestigings- en bezoekadres:

Aweg 5

9718CS Groningen

Telefoonnummer: 050 364 01 72

E-mailadres: info@mobilefix.nl

KvK-nummer: 69850992

Btw-nummer: NL241591922B01

Artikel 3. Algemene bepalingen

- 3.1 Indien MobileFix Groningen op enig moment geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, kan daar nimmer enig recht aan ontleed worden.
- 3.2 MobileFix Groningen voldoet aan alle wet- en regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens. MobileFix Groningen draagt zorg voor passend technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, diefstal en enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. MobileFix Groningen slaat alle persoonsgegevens van de klant op in een database.
- 3.3 In deze algemene voorwaarden kan het woord "schriftelijk" ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar valt zeker onder te verstaan een e-mail en gefaxte documenten.

Artikel 4. Toepasselijkheid

- 4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen MobileFix Groningen en de klant, inhoudende een schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst.
- 4.2 Indien er gebruik wordt gemaakt van de website van MobileFix Groningen, verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden.
- 4.3 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op organisaties en websites van derden. MobileFix Groningen is tevens niet verantwoordelijk voor informatie van derden over MobileFix Groningen, tenzij op de website en officiële social media van MobileFix Groningen zelf.
- 4.4 MobileFix Groningen behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te kunnen wijzigen.

Artikel 5. Overeenkomst

- 5.1 Alle door MobileFix Groningen gedane aanbiedingen, offertes of prijsopgaven van MobileFix Groningen zijn geheel vrijblijvend.
- 5.2 Een overeenkomst tussen de klant en MobileFix Groningen komt tot stand nadat de klant een door MobileFix Groningen gedane aanbieding of prijsopgave heeft aanvaard.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen dient de klant de door de klant krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.
- 6.2 Indien de klant niet (tijdig) voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens MobileFix Groningen is MobileFix Groningen gerechtigd om de klant in gebreke te stellen. Indien de klant ook daarna tekortschiet in de nakoming van de verbintenis zal MobileFix Groningen aanspraak maken op de wettelijke rente en incassokosten.
- 6.3 De klant is gehouden om MobileFix Groningen zekerheid te verschaffen voor al hetgeen aan MobileFix Groningen verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst, zowel ter voldoening van huidige dan wel toekomstige vordering die MobileFix Groningen op de klant heeft uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7. Garantie

Deze artikelen zijn alleen van toepassing wanneer de klant in bezit is van aankoopbewijs van aanschaf van een product en/of dienst van MobileFix Groningen. De klant is hier zelf voor verantwoordelijk.

- 7.1 Op de door MobileFix Groningen geleverde nieuwe telefoons zit fabrieksgarantie. Dit betekent dat bij een fabrieksdefect aan de telefoon, de telefoon wordt teruggestuurd naar de desbetreffende fabrikant. Hierbij moet de wachttijd van 8 weken in acht worden genomen.
- 7.2 Op de door MobileFix Groningen geleverde accessoires zit 6 maanden garantie. Dit betekent dat wanneer een telefoonaccessoire binnen 6 maanden stuk gaat de klant een nieuwe krijgt.

- 7.3 Op de door MobileFix Groningen gerepareerde laptop en/of enig andere elektronische apparatuur waarbij onderdelen zijn vervangen zit fabrieksgarantie op de vervangende onderdelen. Dit betekent dat bij een fabrieksdefect aan het vervangende onderdeel, deze wordt opgestuurd naar de desbetreffende fabrikant. Hierbij moet een wachttijd van 4 weken in acht worden genomen.
- 7.4 Op de door MobileFix Groningen gerepareerde laptop en/of computer waarbij software is geïnstalleerd, geldt er geen garantie op software die door de klant zijn toegebracht. Dit betekent dat de laptop en/of computer door MobileFix Groningen werkend en virusvrij wordt teruggegeven aan de klant. MobileFix Groningen is niet aansprakelijk voor schade aan software die toegebracht zijn door onzorgvuldig gebruik door de klant.
- 7.5 De in dit artikel aangegeven garantie geldt niet indien en zolang:
- De klant jegens MobileFix Groningen in gebreke is; en/of – de klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; en/of
 - De producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met aanwijzingen van MobileFix Groningen en/of gebruiksaanwijzing op of in de verpakking.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De door MobileFix Groningen geleverde producten blijven eigendom van MobileFix Groningen tot het moment dat de klant alle verplichtingen uit de met MobileFix Groningen overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 In het geval dat MobileFix Groningen een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van MobileFix Groningen vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 MobileFix Groningen is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; en/of
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MobileFix Groningen aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan MobileFix Groningen toegerekend kunnen worden.
- 9.2 MobileFix Groningen sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door MobileFix Groningen geleverde producten, reparatiewerkzaamheden en verleende service, met uitzondering van situaties waarin schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van MobileFix Groningen.
- 9.3 MobileFix Groningen is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die ontstaat als gevolg van een verleende service.
- 9.4 MobileFix Groningen is niet aansprakelijk voor het verlies van sim- en/of geheugenkaarten en/of randapparatuur tijdens een reparatie.

Artikel 10. Inruilvoorwaarden

Deze artikelen zijn alleen van toepassing wanneer de klant in bezit is van aankoopbewijs van aanschaf van een product van MobileFix Groningen. De klant is hier zelf verantwoordelijk voor.

- 10.1 Indien de klant een product inruilt bij MobileFix Groningen is hetgeen in dit artikel is bepaald van toepassing. Indien op een later moment blijkt dat de klant niet in overeenstemming met het in dit artikel bepaalde heeft gehandeld, is MobileFix Groningen gerechtigd eventuele betalingen of verrekenende kortingen terug te vorderen van de klant.
- 10.2 MobileFix Groningen is nimmer verplicht een door de klant aangeboden product in te nemen.
- 10.3 De klant verkrijgt door het inruilen van een product enkel korting op een nieuw product of de inruilwaarde in de vorm van een tegoedbon. Dit ter waarde van het ingeruilde product.
- 10.4 De klant verklaart dat hij/zij de rechtmatige eigenaar is van het product en dat het product niet is onderworpen aan diefstal of verlies. Eveneens verklaart de klant dat het product niet langer gekoppeld is aan een netwerk en geen persoonlijke bestanden meer bevat. Hierbij zal de klant zich altijd moeten kunnen identificeren door middel van een geldig legitimatiebewijs.
- 10.5 De klant verklaart dat MobileFix Groningen niet aansprakelijk is voor eventuele communicatie via het product nadat deze is ingeruild. Dit betekent dat de klant zelf verantwoordelijk is bij het inleveren van het product aan MobileFix Groningen het product geen persoonlijke gegevens meer bevat.
- 10.6 Indien het nieuw gekochte product wordt teruggenomen, zal indien beschikbaar het oorspronkelijke product worden teruggegeven of indien die niet lang voorradig is de inruilwaarde van het product worden terugbetaald in de vorm van een tegoedbon.

Artikel 11. Levering

- 11.1 Indien producten niet direct leverbaar zijn, kan MobileFix Groningen de producten voor de klant reserveren. MobileFix Groningen kan nimmer garanderen dat een gereserveerd product geleverd wordt aan de klant. Indien de klant een aanbetaling heeft gedaan en het product niet geleverd kan worden, ontvangt de klant het aanbetaalde bedrag terug. MobileFix Groningen is gerechtigd eventuele verzendkosten in rekening te brengen bij de klant, indien dit het geval is zal dit altijd vooraf door MobileFix Groningen moeten worden gemeld aan de klant.
- 11.2 De door MobileFix Groningen opgegeven leveringstermijn is indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Aanvullende voorwaarden reparatie

Deze aanvullende reparatievoorwaarden zijn van toepassing op de reparatie van telefoons en enig andere elektronische apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt.

Artikel 12. Algemeen

- 12.1 Indien MobileFix Groningen op enige wijze reparatiewerkzaamheden uitvoert voor de klant, zowel betaald als om niet, zijn de voorwaarden in de artikelen 12 tot en met

- 15 van toepassing. De voorwaarden in die artikelen zijn ook van toepassing indien derden de reparatiewerkzaamheden in opdracht van MobileFix Groningen uitvoeren.
- 12.2 De artikelen 3 (Algemene bepalingen), 5 (De overeenkomst), 6 (Betaling), 7 (Garantie), 8 (Eigendomsvoorbehoud) en 9 (Aansprakelijkheid) van deze algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van reparatiewerkzaamheden, met uitsluiting van overige artikelen in de algemene voorwaarden.

Artikel 13. Uitvoering van de dienst

- 13.1 MobileFix Groningen behoudt zich het recht voor het verlenen van de reparatiewerkzaamheden te weigeren indien een product (op welke wijze dan ook) op onbevoegde wijze is behandeld. MobileFix Groningen is eveneens gerechtigd de reparatiewerkzaamheden niet uit te voeren of de uitvoering daarvan te staken indien blijkt dat het product naar het oordeel van MobileFix Groningen om economische of technische redenen niet meer te repareren is.
- 13.2 De reparatiewerkzaamheden worden aangeboden met betrekking tot alle producten waarop MobileFix Groningen reparatie mag uitvoeren. Indien MobileFix Groningen dit noodzakelijk acht kan een product worden opgestuurd naar een aangewezen reparatiepartner voor specialistische reparatie. Eventuele vertraging die ontstaat als gevolg van reparatie die worden uitgevoerd door derden kunnen tot gevolg hebben dat de toegezegde oplevertermijn wordt overschreden.
- 13.3 Toegezegde termijnen waarbinnen MobileFix Groningen het product meent te retourneren aan de klant zijn van indicatieve aard en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 13.4 Indien de klant een offerte of schaderapport van MobileFix Groningen verlangt, dient de klant een bedrag van €19,99 voorafgaand het onderzoek aan MobileFix Groningen te voldoen. Indien de klant de telefoon of enig elektronisch apparaat naast de offerte of schaderapport tevens laat repareren bij MobileFix Groningen, wordt het bedrag van €19,99 in vermindering gebracht op de reparatiekosten.

Artikel 14. Verplichtingen klant

- 14.1 De klant dient alle passende maatregelen te treffen om verlies van data en overige gegevens die zijn opgeslagen op het product. MobileFix Groningen is nimmer aansprakelijk voor de teloorgang van data en overige gegevens tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden.
- 14.2 De klant dient de simkaart(en) en/of geheugenkaart(en) te verwijderen uit het product voordat de klant het product aanbiedt aan MobileFix Groningen voor de uitvoering van reparatiewerkzaamheden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart(en) en/of geheugenkaart(en), alsmede de data die op het product zelf is opgeslagen.
- 14.3 Door het afnemen van een dienst verklaart de klant dat hij/zij bekend is met het feit dat MobileFix Groningen fabrieks- of standaardinstellingen van de fabrikant van het product op de beginwaarden moet instellen om de dienst uit te voeren.

Slotbepalingen

Artikel 15. Klachten

- 15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen zestig (60) dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MobileFix Groningen.
- 15.2 Bij MobileFix Groningen ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door MobileFix Groningen binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 15.3 Is de klant het niet eens met de reactie van MobileFix Groningen, dan heeft de klant het recht om de klacht binnen dertig (30) dagen voor te leggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie (Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag). Let op, de klant kan niet met de klacht naar de Geschillencommissie voordat de klant de klacht bij MobileFix Groningen kenbaar heeft gemaakt. De Geschillencommissie zal de klacht anders niet in behandeling nemen.